

# KLIENDI (RFM) ÄRIANALÜÜS

Lahendus, mis aitab hoida ja kasvatada kasumit ning hoida kliente!

*Recency, Frequency, & Monetary*

Tõsiasi, et 20% kliente annab 80% firma müügist, on tunnetuslikult selge ka firma juhile, kes ei pruugi midagi teada Pareto printsiibist. Kuna firma käekäik sõltub suurel määral väikesest osast meie parimatest klientidest, siis on väga tähtis sellesse rühma kuuluvaid kliente tunda.

RFM-analüüs kasutab müügitehingute ajaloo andmeid, et jagada kliendid nende ostukäitumise alusel segmentidesse. Selle tulemusena tekivad rühmad väärtuslikumatest ja vähem väärtuslikumatest klientidest.

- Kes on kliendid keda ei tohi kaotada?
- Kes on kasumlikud kliendid ja nende osakaal?
- Millal viimati keegi ostis?
- Kui suur on kellegi tehingu sagedus?
- Millised ja kui suured on kliendibaasiga seotud riskid?

## Lahenduse maksumus 490 + km

### Lisanduvad kulud

- Paigaldus **alates** 300 + km\*
- **PowerBI konto** + kasutajate kuupõhine **rent**.  
Ca 8,5 EUR/kasutaja kuus

*\*Sõltuvalt kasutatavast äritarkvarast ja alusandmete kvaliteedist võib paigaldustasu muutuda!*

BCS itera



itera.ee

kliendilood | uudised | lahendused

Oma huvist andke teada:

[marek@itera.ee](mailto:marek@itera.ee) või [leho@itera.ee](mailto:leho@itera.ee)

*Pildid on näitlikud.*



# ÄRIANALÜÜSI LAHENDUSED

BCS Itera on juba 20 aastat pakkunud Eesti juhtivatele ettevõtetele ERP lahendusi, mille lahutamatuks osaks on erinevad ärianalüüsi lahendused.

**BCS Itera ärianalüüsi lahendusi kasutavad paljud juhtivad Eesti ettevõtted.**

**Nimetades vaid üksikuid -** Elering, Premia, Liviko, ASSA Abloy, Ramirent Baltic, Utilitas, Ehituse ABC, Klick, United Motors, Inchcape Motors, Kapitel jpt.

Meie kompetents võimaldab pakkuda nii valmis- kui ka erilahendusi, mis valminud rätsepatööna. Kui Sinu ettevõtte vajab uut hingamist strateegiliste juhtimisotsuste tegemiseks ja igapäevaseks operatiivjuhtimiseks, võta meiega julgelt ühendust,

Meie kliendilugusid saab lugeda [itera.ee](http://itera.ee)

Ärianalüüsi DEMOKESKKOND <http://demo.bi4dynamics.com/languages/estonian/SitePages/Home.aspx>

BCS itera 



Vaata kampaaniapakumist