

Vilepuhuja privaatsusteade

Viimati uuendatud juuni 2025

Käesolevas teatises selgitatakse, kuidas kogutakse, töödeldakse ja kaitstakse isikuandmeid, kui te teatate meie ettevõtte või klientide ebaseadusliku, ebaeetilise või ebakorrektse käitumisega seotud probleemidest.

Iga Aktsiaselts BCS Itera (edaspidi „BCS Itera“) töötaja, praktikant, vabatahtlik, töövõtja, konsultant, kandidaat, osanik, juhtkonna liige, haldus- või nõukogu liige, seaduslik esindaja, partner, tarnija, ärikontakt peab enne väärkäitumisest teatamist tutvuma käesoleva privaatsusteatega.

Oluline märkus: kuigi BCS Itera julgustab väärkäitumistest teatama, on see puhtalt vabatahtlik. Kui soovite, võite teavitada anonüümselt mainimata oma nime või muud teavet enda kohta. Kui teie teade sisaldab teie või teiste isikute isikuandmeid, siis veenduge, et need piirduvad vaid sellega, mis on vajalik juhtumi mõistmiseks või lahendamiseks.

Milliseid muresid saate tõstatada?

Te võite tõstatada nõuetele vastavusega seotud probleemi, kui teil on põhjendatud kahtlus, et seadusi, eeskirju ja/või muid BCS Itera kohustusi on rikutud.

Nõuetele vastavusega seotud probleemid võivad hõlmata muu hulgas pettust, kuritarvitamist, keskkonnaküsimusi, altkäemaksu, muid õigusrikkumisi või mis tahes muid teemasid, mida käsitletakse BCS Itera vilepuhuja poliitikas. Uurimise hõlbustamiseks soovitame võimalikest rikkumistest teatajatel end identifitseerida.

1. Kes vastutab teie isikuandmete töötlemise eest

Aktsiaselts BCS Itera (registrikood 10653988) ("X", "me", "meie", "meie") kasutab vastutava töötlejana BCS Itera rikkumisest teatamise lahendust, et tagada nõuetele vastamise probleemidest teavitamine kui täheldate või kahtlustate rikkumist, mis võimaldab kõrvaldada tõsised ja tundlikud nõuetele vastavuse probleemid, millel võib olla kahjulik mõju BCS Itera äritegevusele.

2. Isikuandmed, mida me töötleme

Allpool on kirjeldatud, milliseid isikuandmeid me teie kohta kogume ja töötleme, samuti seda, millisel eesmärgil me isikuandmeid töötleme, kui kasutate teavitamise liini.

Te võite siiski vabatahtlikult avaldada oma isikuandmeid rikkumisest teatamise protsessi raames.

Töödeldavad isikuandmed piirduvad üldjuhul järgmisega:

- teate esitava isiku andmed, asukoht ja kontaktandmed (kui aruandes on selline teave märgitud).
- Teavitamisaruande andmed: teave teatatud probleemi kohta, sealhulgas väidetava väärkäitumise, ebaseadusliku tegevuse või regulatiivse rikkumise laad.

- Kolmandate isikute andmed: aruandes nimetatud isikute (nt töötajad, töövõtjad või muud sidusrühmad) isikuandmed.
- Meetmed, mida tuleb võtta/on juba võetud seoses aruandes nimetatud inimestega, et neid kaitsta ja/või lõpetada väärkäitumine.
- Andmete eriliigid: Üldjuhul ei küsi ega töötle me eriliigilisi isikuandmeid (mida nimetatakse ka tundlikeks isikuandmeteks), nt teavet rassilise ja/või etnilise päritolu, usuliste ja/või ideoloogiliste veendumuste, ametiühingusse kuulumise või seksuaalse sättumuse kohta. Vaba aruandlusvormi tõttu võib siiski juhtuda, et avaldate vabatahtlikult selliseid eriliigilisi isikuandmeid. Palun ärge avaldage enda või kellegi teise kohta delikaatseid isikuandmeid, kui need ei ole juhtumi mõistmiseks või lahendamiseks või teie kaitsmiseks hädavajalikud.

Igal juhul töödeldakse ainult selliseid isikuandmeid, mis on rangelt vajalikud teavitatud asjaolude mõistmiseks, kontrollimiseks, selgitamiseks ja lahendamiseks. Isikuandmed, mida on mainitud põhjendamatutes või kohaldamisalast väljapoole jäävates aruannetes või mis ei ole lihtsalt vajalikud, kustutatakse ja neid ei võeta arvesse, eriti kui need on tundlikud.

3. Töötlemise eesmärk ja õiguslikud alused

BCS Itera töötleb isikuandmeid, et hallata turvaliselt ja tõhusalt kõiki rikkumisteateid, mis on esitatud vastavalt vilepuhuja poliitikale - mis hõlmab järgmist:

- aruannete analüüs, säilitamine ja jälgimine, sealhulgas ebaoluliste aruannete väljajätmine
- teatatud faktide uurimine (kui see on asjakohane)
- vajalikud meetmed, et peatada õigusrikkumised, säilitada tõendid ning kaitsta BCS Itera õigusi ja vara
- kaitsta teavitaja, tunnistajate ja aruandes nimetatud kolmandate isikute eraelu puutumatust, õigusi ja turvalisust ning süüdistatava isiku õigusi.

Isikuandmete töötlemine põhineb järgmistel õiguslikel alustel:

- juriidiline kohustus - pakkuda töötajatele ja ärikontaktidele turvalisi aruandluskanaleid. See juriidiline kohustus on Euroopa Liidu riikides, mis põhineb nende riiklikel õigusaktidel, millega rakendatakse ELi direktiivi rikkumisest teatamise kohta, ning paljudes teistes riikides üle kogu maailma;
- BCS Itera õigustatud huvi - anda meie töötajatele ja ärikontaktidele võimalus rääkida ja teatada väärkäitumisest ning võtta vastu ja uurida rikkumisest teatamist, et tagada seaduslik ja nõuetele vastav äritegevus;
- äärmuslikel juhtudel vajadus kaitsta aruandva isiku või teiste isikute elutähtsaid huve;
- ülejäänud juhtudel, kui aruandes esitatakse tundlikke isikuandmeid, on õiguslikuks aluseks nõusolek, kuna aruandlus on vabatahtlik, nagu ka seal sisalduvate isikuandmete esitamine. Kui need ei ole juhtumi lahendamiseks vajalikud, kustutatakse need viivitamata.

4. Kuidas me töötleme isikuandmeid

BCS Itera kasutab meie veebipõhise teavitamisplatvormi jaoks kolmanda osapoole teenusepakkujat Grant Thornton Baltic OÜ, kes haldab ja säilitab aruandeid ja teavitusi.

5. Turvalisus, isikuandmete avalikustamine ja isikuandmete rahvusvaheline edastamine

Salvestatud andmeid võivad töödelda ainult spetsiaalselt selleks volitatud isikud. Kõik isikud, kellel on õigus andmetele juurde pääseda, on selgesõnaliselt kohustatud hoidma andmeid konfidentsiaalsena.

BCS Itera võib edastada vajadusel teie isikuandmeid ka meie välisele advokaadile, audiitorile või teavitada väärkäitumisest asjaomaseid asutusi ning politseile ja/või kohtutele kriminaaluurimise või kohtumenetluse korral, kohalikele pädevatele avaliku sektori asutustele.

Tööandja juhatuse liikmetele, seaduslikule esindajale, töötaja vahetule juhile ja personaliosakonnale teatatakse süüdistatava isiku isik ainult siis, kui väärteod on tõestatud, samuti süüdistatava isiku vastutusest, et tööandja saaks võtta vajalikke meetmeid asjaomase süüdistatava suhtes. Kui see on õiguslikult nõutav, teavitatakse sellest ka töönookogu.

Me ei edasta isikuandmeid väljapoole Euroopa Liitu)Euroopa Majanduspiirkonda. Kui selline edastamine osutub vajalikuks, tagame, et teie isikuandmete kaitsmiseks on kehtestatud asjakohased kaitsemeetmed vastavalt Isikuandmete kaitse üldmäärusele.

6. Säilitamise kestus

Teavitamisaruannetega seotud isikuandmeid säilitatakse ainult nii kaua, kui see on vajalik meie eesmärkide täitmiseks, et uurida nõuetele vastavuse probleeme ja dokumenteerida meie vastavust kohaldatavatele seadustele, välja arvatud juhul, kui me oleme kohaldatava õiguse alusel kohustatud säilitama teie isikuandmeid kauem.

Kui algatatakse kohtumenetlus või distsiplinaarmed, kohaldatakse teistsuguseid säilitamisperioode.

Üldised põhimõtted on järgmised: (i) säilitatakse ainult asjakohaseid isikuandmeid ja ii) isikuandmeid ei säilitata kauem, kui on vaja aruande täielikuks haldamiseks (st aruande mõistmiseks ja analüüsimiseks, vajaduse korral uurimiseks ja asjaomase probleemi lahendamiseks, mis võib hõlmata kohtumenetlusi ja/või distsiplinaarmed).

Täpsemalt, palun pange tähele, et:

- ebaolulised aruanded (st aruandluspoliitika kohaldamisalast välja jäävad või põhjendamatud) või ebaolulised isikuandmed arhiveeritakse viivitamata ja kustutatakse kolme (3) aasta jooksul pärast uurimise lõpetamist.
- aruanded, mille puhul ei ole vajalik kohtu- või distsiplinaarmenetlus, kustutatakse kolme (3) aasta jooksul alates kontrolli-/juurdlusetapi lõppemisest.
- kohtu-/distsiplinaarmenetlusele viivad aruanded kustutatakse, kui kõik aegumistähtjad on möödunud.

7. Millised õigused teil on seoses teie isikuandmetega

7.1. Teavitaja

Teavitaja eraelu puutumus, õigused ja turvalisus on tagatud alates hetkest, mil teete heauskselt teate, ja kogu teavitamismenetluse jooksul.

Kui te olete teavitaja, on teil õigus:

- Õigus teabele ja juurdepääsule – teil on õigus teada, milliseid isikuandmeid BCS Itera teie kohta töötleb, saate üksikasjalikku teavet selle kohta, kuidas teie andmeid kasutatakse ja kellel on neile juurdepääs, võite saada koopia kõigist oma isikuandmetest, nõuda nende muutmist või parandamist, kui need on ebaõiged või ebatäielikud. On olemas mõned erandid, mis tähendab, et te ei pruugi alati saada kõiki meie poolt töödeldavaid isikuandmeid, nt kui on käimas õiguslik uurimine.
- Õigus esitada vastuväiteid - teil on õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele. See tähendab, et te võite peatada või takistada meid teie isikuandmete kasutamisel. See kehtib siiski ainult teatud tingimustel ja meil ei pruugi olla vaja teie isikuandmete töötlemist peatada, kui meil on (i) nende töötlemiseks kaalukad õiguspäraseid põhjused, mis kaaluvad üles teie õigused ja vabadused, (ii) seda on vaja meie õiguste kehtestamiseks, rakendamiseks või kaitsmiseks või (iii) kohaldatava õiguse täitmiseks.
- Õigus andmete kustutamisele - teil on õigus paluda meil teatud tingimustel teie isikuandmed kustutada, tingimusel, et BCS Itera ei pea neid õiguslikel põhjustel edasi säilitama.
- Õigus andmete parandamisele - kui te leiate, et teie isikuandmeid on kasutatud kehtivate andmekaitsealaste õigusaktide vastaselt, võite te samuti nõuda, et BCS Itera lõpetaks teie isikuandmete töötlemise kuni asjaolude selgitamiseni (kuid ei kustutaks neid). Kui soovite oma andmeid parandada, võite võtta ühendust teavitamisplatvormi kaudu. Teil on õigus paluda meil parandada teie arvates ebatäpsed isikuandmed. Samuti on teil õigus paluda meil täiendada isikuandmeid, mis teie arvates on puudulikud.
- Õigus töötlemise piiramisele - teil on õigus paluda meil teatud tingimustel piirata teie isikuandmete töötlemist.

7.2. Süüdistatav isik

Kui te olete süüdistatav, on teil õigus:

- teave ja juurdepääs - teid teavitatakse teie vastu esitatud süüdistustest hiljemalt kuue (6) kuu jooksul alates teate saamisest. Erandkorras, kui selline teavitamine võib tõsiselt ohustada uurimise tõhusust, tõendite kaitset või kogu protsessi, edastame selle niipea kui neid riske enam ei ole.
- kustutamine - nõuda teid puudutavate ebaõigete isikuandmete kustutamist või parandamist (neid õigusi saate kasutada, kui teid on teavitatud teatatud süüdistustest).
- esitada vastuväiteid - teil ei ole õigust esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise kohta, välja arvatud juhul, kui te tõendate, et teatatud faktid ei ole olemas või ei puuduta teid, või kui asjaomased isikuandmed on ebaõiged või asja lahendamiseks ebavajalikud.

Kui te olete süüdistatav isik, on teil õigus, et teie maine ja eraelu puutumus oleks kaitstud ning teie isikut hoiaksid konfidentsiaalsena, kuni teie süü või väärkäitumine ei ole tõestatud. Selles kontekstis ei tohi süüdistatava isiku identiteeti avalikustada asjaomase süüdistatava tööandja ülemusele, seaduslikele esindajatele ja juhatuse liikmetele, kuni väärkäitumine ei ole tõestatud.

7.3. Tunnistajad ja muud aruannetes mainitud isikud

Kui te olete tunnistaja või muu aruandes mainitud kolmas isik, on teil õigus:

- Õigus teabele ja juurdepääsule – teil on õigus teada, milliseid isikuandmeid BCS Itera teie kohta töötleb, saada üksikasjalikku teavet selle kohta, kuidas teie andmeid kasutatakse ja kellel on neile

juurdepääs, võite saada koopia kõigist oma isikuandmetest, nõuda nende muutmist või parandamist, kui need on ebaõiged või ebatäielikud. Samuti on õigus, et BCS Itera kaitseks teie isikut ja hoiaks seda rangelt konfidentsiaalsena ning ei avaldaks seda kellelegi ilma teie eelneva nõusolekuta, tingimusel, et teie isiku avalikustamine kohalikele asutustele või kohtutele ei ole kohaldatava õiguse kohaselt nõutav.

- õigus esitada vastuväiteid - teil on õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele. See tähendab, et te võite peatada või takistada meid teie isikuandmete kasutamisel. See kehtib siiski ainult teatud tingimustel ja meil ei pruugi olla vaja teie isikuandmete töötlemist peatada, kui meil on (i) nende töötlemiseks kaalukad õiguspärased põhjused, mis kaaluvad üles teie õigused ja vabadused, (ii) seda on vaja meie õiguste kehtestamiseks, rakendamiseks või kaitsmiseks või (iii) kohaldatava õiguse täitmiseks.
- Õigus andmete kustutamisele - taotleda oma isikuandmete kustutamist, kui BCS Itera ei pea neid enam õiguslikel põhjustel säilitama.

Õigus esitada kaebus - igaühel, kelle isikuandmeid töödeldakse, on õigus esitada kaebus (sealhulgas teatajal, süüdistataval isikul ja tunnistajatel või muudel aruannetes nimetatud isikutel). Kui teil on kaebusi BCS Itera isikuandmete töötlemise kohta, võtke palun ühendust aadressil bcsitera.vilepuhuja@ee.gt.com.

Kui te ei ole rahul sellega, kuidas me teie kaebust käsitleme, võite pöörduda vastava andmekaitseasutuse poole.

8. Kontaktandmed

Kui te täheldate või kahtlustate seaduste, põhimõtete ja/või muude BCS Itera kohustuste rikkumist, siis peaksite teatama sellest BCS Itera teavitamise liini kaudu.

Kui teil on küsimusi või muresid selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid töötleme, võtke ühendust e-posti teel: bcsitera.vilepuhuja@ee.gt.com.

9. Muudatused privaatsusteates

Me võime aeg-ajalt muuta käesolevat privaatsusteadet, et tagada selle vastavus võimalikele muudatustele protsessis või ajakohastatud seadustele. Muudatuste tegemisel uuendame käesoleva teatise ülaosas olevat kuupäeva "Viimati uuendatud" ja edastame selle meie teavitamisplatvormil.