



**ERKO TAMURI:** „Kui meeskond ei ole muudatusteks valmis, võib perspektiivikast lahendusest nende vastupanu tõttu saada teenimatult kõigi hädade allikas.”

Kui meeskond ei ole muudatusteks valmis, võib nende vastupanu tõttu saada perspektiivikast lahendusest teenimatult kõigi hädade allikas. Toon välja kõige tüüpilisemad riskid, mis võivad majandustarkvara lahenduse edukust mõjutada. Enne uude lahendusse investeerimist tuleb läbi mõelda, kas te suudate neid riske maandada, ja koostada vajadusel tegevuskava.

#### **RISK 1: MEESKOND EI TUNNETA UUE LAHENDUSE VAJADUST**

**Riski maandamine:** strateegiliste eesmärkide ja prioriteetide fikseerimine ning tippjuhtkonna kaasamine.

**Selgitus:** peamiseks takistuseks on personal, kes peab hakkama uut lahendust igapäevaselt kasutama. Vanu harjumusi on keeruline muuta. Aidata saab ainult tippjuhtkond. Kogemus näitab, et muudatustest teavitamine, igapäevakasutajate kaasamine ning investeeringu põhjendamine on sageli ainult tippotsustajate käes.

#### **RISK 2: PUUDUB TEADMINE, KUIDAS TOIMUVAD ÄRIPROTSESSID TULEVIKUS**

**Riski maandamine:** visioon peab paigas olema.

**Selgitus:** lahenduse juurutuse esimeste etappide ajal tuleb selgelt kirjeldada, kuidas uus lahendus äriprotsesse muudab ja optimeerib. Visioon on oluline, et edukalt kaasata tellija majasisene projektimeeskond (osalised uue majandustarkvara lahenduse väljatöötamises), kes keskendub oma põhitöö kõrvalt nüüd ka projekti õnnestumisele.

# VALITSE MAJANDUSTARKVARA JUURUTAMISE RISKE

■ **AUTOR:** Erko Tamuri, BCS Itera juhatuse liige

PALJUD ETTEVÖTTE JUHID PLAANIVAD TAAS JULGEMALT INVESTEERINGUID UUDE MAJANDUSTARKVARALAHENDUSSE. UUE LAHENDUSEGA KAASNEVAD MUUTUSED INIMESTE TÖÖKORRALDUSES JA ALATI EI PRUUGI KOLLEEGID SELLEKS VALMIS OLLA. KUI RISKE TUNDA, ON NEIST VÕIMALIK HOIDUDA.

#### **RISK 3: PROJEKTJUHTIMIST VÕETAKSE PEALISKAUDSELT**

**Riski maandamine:** majasisese projektimeeskonna moodustamine ja kompetentse projektijuhi määramine/värbamine.

**Selgitus:** tellija ettevõtet esindab üks kindel inimene, kes kogu lahenduse eest vastutab (lahenduse omanik) ja üks inimene, kes kogu projekti toimimise (juhtimise) eest vastutab (projektijuht). Vastasel juhul ei suudeta kinni hoida planeeritavast ajast, eelarvest, inimressursi kaasamisest ega investeeringu tasuvusest. Vältima peab kollektiivset vastutust.

#### **RISK 4: SOOVITAKSE, ET UUS LAHENDUS OLEKS VANA UUENDUS**

**Riski maandamine:** kasutusel olnud lahendus tuleb unustada, keskenduge sellele, mida tahate uue lahendusega teistmoodi teha.

**Selgitus:** tellija meeskond peab suutma unustada kehtiva lahenduse ja kesken-duma uuele. Küsige endalt, kas soovite majandustarkvaraga optimeerida oma äritegevust või on teie eesmärk toetada tarkvaraga seniseid äriprotsesse. Meie kogemus näitab, et uue lahenduse peamine eesmärk on olemasolevaid äriprotsesse optimeerida, et olla veelgi efektiivsem.

#### **RISK 5: TELLIJA IGAPÄEVATÖÖ VÕIB OLLA AJUTISELT HÄIRITUD**

**Riski maandamine:** projekti prioriteedi teadvustamine, projektis osalejate tööde ümberjagamine või asendajate leidmine, motiveerimine.

**Selgitus:** tellija peab mõistma, et seotus väga olulise ning aeganõudva lahenduse väljatöötamisega põhitöö kõrvalt loob olukorra, kus ei saa ehk enam 100% oma põhitööle keskenduda. Juhtkond peab suutma leida asendusinimesed põhitööle või osaliselt vähendada projektis osalevate inimeste koormust.

#### **RISK 6: PROJEKT EI PÜSI EELARVES**

**Riski maandamine:** projekti ulatuse ja etappide määratlemine, projekti alguses ülevaade kõikidest kuludest, iga projekti-etapi kulude jälgimine.

**Selgitus:** nii täitja kui tellija peavad tege-ma nii, et nad kalduksid projektiulatuses kõrvale nii vähe kui võimalik. Uusi ideid ja mõtteid on võimalik teostada alati jätku-projektidega. Vastasel korral muutub projekt püsivaks protsessiks, millel puudub algus ja lõpp ning eelarve on prognoosi-matu. See vähendab motivatsiooni.

#### **RISK 7: LAHENDUSE KASUTAMINE TUNDUB KEERULINE**

**Riski maandamine:** testimine ja koolitus. **Selgitus:** testimise ja koolituste läbiviimine ning aktiivne osalemine neil teeb uue lahenduse funktsioonide, kasutamise, eripärade vms omandamise lihtsamaks. Testimistele ja koolitustele tuleb julgelt planeerida aega ja raha. Pikemas perspektiivis teevad need investeringud tellija jaoks lahenduse haldamise märkimisväärselt odavamaks. ■