

MAJANDUSTARKVARALAHENDUSED KONKURENTSIVÕIME VANKRI ETTE!

▣ **AUTOR:** Erko Tamuri, BCS Itera juhatuse liige

RAHVUSVAHELISED ETTEVÕTTED KASUTAVAD AINA ENAM MAJANDUSTARKVARALAHENDUSTE VÕIMALUSI JA MUUTUVAD SEELÄBI VEEL TÕHUSAMAKS, SUUREMAKS, RIKKAMAKS JA RAHVUSVAHELISEMAKS. POLE PÕHJUST, MIKS EESTI ETTEVÕTTED PEAKSID SEDA PROTSESSI KÕRVALT VAATAMA.



Ka Eesti ettevõtted saavad panustada tarkade töökohtade loomisesse, mida majandustarkvaralahendused pakuvad. Jah, me tajume, et võimalikuks pudelikaelaks on ettevõtjate keskpärane teadlikkus majandustarkvara võimalustest ning selle juurutamisest saadavast kasust. Loodame, et järjekordse ajakirjanumbriga saame omalt poolt anda jälle väikse panuse selle valdkonna teadlikkuse kasvatamiseks.

Gartneri (üks aktsepteeritumaid IT-trendidele keskendunud rahvusvahelisi uurin- gukeskusi) viimase perioodi uuringutule- musi analüüsides võime väita, et üle 50% ettevõtjatest on pööranud oma pilgu kulu- kärpimise (*cost-cutting*) projektidelt kasvu ja innovatsiooni (*growth and innovation*)

ettevõtte toimimist märgatavalt muuta seoses turuseisude muutumisega, uute lahenduste/toodete turule toomisega, töö- korralduse tõhustamisega, konkurents- is püsimisega jne.

Äriprotsesside kvaliteedi tõstmine – võime mõtestatumalt ja teadlikumalt oma igapäevaseid tegevusi teostada, töötajate teadlikkus oma tegevuse lõppresultaati- dest ja mõjust teiste töötajate tulemustele ning võime anda adekvaatset tagasisidet, mida omakorda on võimalik ka objektiiv- selt analüüsida.

Uute klientide ligimeelitamine ja kinnis- tamine – võime pakkuda kvaliteetsemat teenust, mille eelduseks on näiteks õige-

„KA EESTI ETTEVÕTTED SAAVAD PANUSTADA TARCADE TÖÖKOHTADE LOOMISESSE, MIDA MAJANDUSTARKVARALAHENDUSED PAKUVAD.”

toetavatele projektidele. Kui veel paaril viimasel aastal olid põhifookuses IT-pro- jektid, mis suunatud äriprotsesside paren- damisele, tegevuskuludele kärpimisele ja ärianalüütiliste lahenduste juurutamisele, siis järgnevas paariks aastaks on ette- võtjate äriliseks ootuseks peamiselt võime muudatusi juhtida.

Äriliste muudatusalgatuste juhtimine – reaalne võime (elluviimine!) oma igapäevast

aegsed tarned ja lähetuste täpsus, rekla- matsioonide ja täitmata tellimuste osa- kaalu vähenemine, paindlikumad lojaal- sus- ja hinnastusprogrammid jpm.

Ainuüksi nende kolme ärilise ootuse ellu- viimise eelduseks on korralikult toimivad ülettevõttelised majandustarkvaralahen- dused, sest ilma tarkade töökohtadeta on neid muudatusi ilmselt väga piinarikas ellu viia. ▣

MIDA LÄHIAJA INVESTEERINGUID PLANEERIDES SILMAS PIDADA

- ➔ Püüdke keskenduda oma majandustarkvaraprojektide planeerimisel kulu-kärpimise ideoloogia asemel rohkem **initsiatiividele, mis toetavad kasvu ja innovatsiooni.**
- ➔ Investeeri julgelt **oma lahenduse loomisesse** ehk spetsialiseerumisse ja konkurentidest eristumisse.
- ➔ Analüüsige ja tehke julgelt otsuseid mittekasumlike klientide ja toodete osas, et **oma äri paremini fookuseerida** ja tõhusamaks muuta.
- ➔ Värvake julgelt talente ja tegijaid, kes suudavad teie äris majandustarkvara- lahendusi sihipäraselt arendada ning ärikeeles ettevõtte juhtkonnaga suhelda.