

# Majandustarkvaraga võidavad suurima konkurentsieelise

Erko Tamuri, AS BCS Itera juhataja

Majandustarkvara lahendused on kujunenud ettevõtetele erinevate IT-lahenduste valikul peamiseks konkurentsieelist pakkuvaks võimaluseks.

Rahvusvahelisel turul tuntakse majandustarkvara lahendusi ERP-lahenduste nime all (ERP – *Enterprise Resource Planning*). Eesti keeles tähendab see terviklikku äritarkvara lahendust, mis võimaldab kasutada ühte programmi ettevõtte kõikide äriprotsesside vajadusi arvestades.

Üha enam Eesti ettevõtjaid on jõudnud ettevõtte juhtimises tõdemuseni, et mitmesuguste äriprotsesside toeks loodud ja juurutatud erinevate programmide haldamine, arendus ja koostöö korraldamine ei ole enam jätkusuutlik ja/või efektiivne. Seetõttu on oma IT-investeeringute plaanides terviklikule majandustarkvarale ehk ERP-lahendustele üleminek kujunemas strateegiliseks väljakutseks paljudele juhtidele nii Eesti turul kui ka oma tütar- ja sidusettevõtetes lähivõimalisena. Ettevõtjatel on ERP-lahendustele kindlad ootused.

## **Ma tahan lahendust, mis toob äriprotsessidest minuni selle, mida ma vajan.**

Tänapäeva nõuetele vastavad ERP-lahenduste ülesehitused võimaldavad asjatundlikel konsultantidel muuta standardse tehnoloogiaga platvormi just ettevõtja äritegevusega sobivaks lahenduseks. ERP-konsultandid, kasutades järeleproovitud meetodeid ja töövahendeid, kaardistavad koos ettevõtjaga ettevõtte äriprotsessid ja määratlevad konkurentsieelised. Seejärel luuakse saadud informatsiooni abil täpselt ettevõtja vajadustele sobiv lahendus.

## **Ma vajan lahendust, mis annab kiired vastused minu ettevõtte äritegevuse kohta.**

Tunnustatud ERP-lahendused annavad kiire ülevaate ettevõtte äritegevusest alates tootmistellimustest ja laovarude tasemest kuni klientide staatuse ja turunduskampaaniateni. Äri- ja finantsinformatsioon on alati ajakohane ning täielikult integreeritud kõikidest muudest programmi valdkondadest pärineva infoga. Võrreldes eelarveid tegelike tuludega piirkondade, toodete, klientide jms kaupa, on võimalik koostada erinevaid aruandeid.

## **Ma vajan lahendust, mis aitab mul võtta kliendisuhetest maksimumi.**

Omades reaajas täpset informatsiooni kõikide kontaktide kohta, on lihtsam langetada õigeid otsuseid. Ettevõttes on siis selge teadmine, millised kliendid nõuavad kiiret tähelepanu ning kes võivad oodata. Lisaks saab parandada oma müügi- ja turunduskampaaniaid efektiivse planeerimise abil, tuginedes konkreetsetele kriteeriumidele: näiteks müük, kontaktide põhijooned ja varasemad suhted.

## **Ma vajan lahendust, mis aitab reageerida turumuutustele kiiresti ja efektiivselt.**

Korralikud ERP-lahendused aitavad tootmist planeerida ja ümber korraldada, et vastata uutele ja muutuvatele turunõuetele. Kiirelt ja paindlikult on võimalik muuta ja juurutada tootmismeetodeid ja -protsesse, vähendada tellimuste täitmise aega laojuhtimise ja mitme asukoha funktsioonide abil ning kasutada tarne- ja mahuvajaduste planeerimist, et reageerida viivitamatult kõigile ootamatutele muutustele. Parem jälgitavus aitab ettevõtjatel määratleda protsesse, mida saaks teha efektiivsemalt.

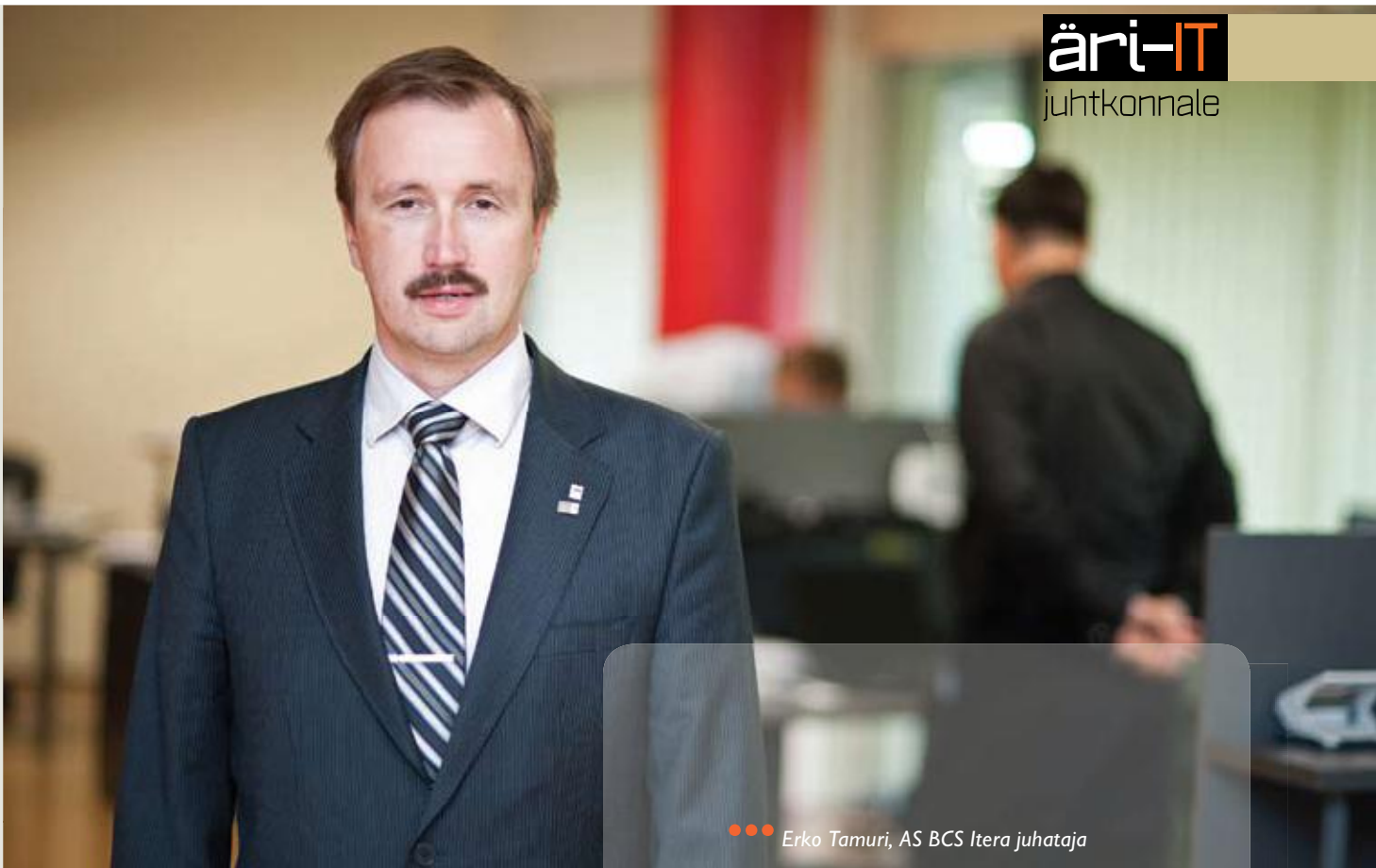
## Mida annab investeering ERP-lahendusse?

**Ettevõtte saab kasvamiseks usaldusväärse platvormi. ERP on avatud, ent turvaline mitmfunktsionaalne platvorm, milles on usaldusväärne andmebaas. Sellel on kergestiõpitav rakendus, mida võimaldab intuiitiivne kasutajaliides.**

**Suureneb konkurentsivõime. Tellimuste efektiivne käsitlemine tagab parema teeninduse: kliendid, tarnijad ja teised partnerid saavad end teenindada otse oma võrguportaalist ükskõik millal ja kus.**

**Paraneb muudatustega toimetulek. Erandeid ja viimase hetke muudatusi saab teha, kasutades mitmekordse planeerimise võimalusi ja/või valida kõige tulusam tootmisprotsess ja/või leida ratsionaalsem suhtlus võtmetarnijate ja -klientidega.**

**Läbimõeldud ja korralikult juurutatud ERP-lahendused võimaldavad ettevõtetel kasvada omas tempos, toetuda tugevatele külgedele ja kasutada maksimaalselt aega ning ressursse. See kõik aitab ettevõtjatel oma äri paremini kujundada ja tootlikkust suurendada. Investeeringe julgelt ja sihhipäraselt äritarkvara lahendustesse! Need IT-lahendused pakuvad tänases konkurentsivõitluses tugevat eelist, tagades ettevõtte jätkusuutlikkuse ning muutes äri tõhusamaks.**



Erko Tamuri, AS BCS Itera juhataja

## PANE TÄHELE!

### Majandustarkvarasse investeerimise meespea

Rahvusvahelistele standarditele vastavaid äritarkvara lahendusi tasub osta, kui ettevõtjad näevad ja mõistavad, et IT tõstab äri efektiivsust ja tõhusamaks muutub kogu ettevõtte töö alates tootmisest ja laohaldusest kuni kassamüüjate tegevuseni. Ettevõtete jätkusuutlikkuse ja konkurentsivõime jaoks on alati õige aeg äritarkvarasse investeerida. Peamiseks kriteeriumiks on teha seda juhtkonna tasemel ja lõpuni läbimõeldult. Äritarkvara lahenduse õigeaegsaks ja kokkulepitud eelarvega käivitamiseks peab järgima nelja reeglit:

- **esiteks** peab lahenduse rakendamisel olema üks kindel eestvedaja. Ta peab konkreetset äri väga hästi tundma, omama juhtkonna heakskiitu ja IT-lahenduste juurutamise kogemust;
- **teiseks** peab olema teada ja ühiselt kokku lepitud ettevõtte juhtkonna poolne lähteülesanne (võimalik projekti ulatus, ettevõtte pudelikaelad ja tulevase lahenduse edufaktorid);
- **kolmandaks** on oluline pikaajalise kogemusega IT-partneri ning tehnoloogilise platvormi ja/või äritarkvara valik. Ettevõtte peab olema kindel, et IT-partneril on piisavalt lõpule viidud projekte (minimaalselt 50–70), küllaldaselt eksperte (minimaalselt 25–30) ja teadmised konkreetse ärisektori

Terviklikule majandustarkvarale üleminek on kujunemas strateegiliseks väljakutseks paljudele juhtidele nii Eesti turul kui ka oma tütar- ja sidusettevõtetes lähivälismaal.

iseärasustest. Tuleb olla veendunud, et äritarkvara tootja on pikaajalise kogemusega (minimaalselt 20 aastat), kindla tulevikuplaaniga (toode areneb pidevalt) ja tema lahendusi on juurutatud suures ulatuses (minimaalselt 20 000 installatsiooni). Samuti peab tal olema IT-partnerite võrk (Eestis minimaalselt 4–5 partnerit);

- **neljandaks** peab juurutamine toetuma kindlale äritarkvara lahenduse juurutamise metoodikale, mis minimeerib oluliselt riske ajakava, projekti maksumuse ning eesmärgistatud tulemuste saavutamise vallas.